

## ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΑΠΟΡΡΗΤΟΥ ΤΩΝ ΧΡΗΣΤΩΝ ΣΥΓΧΡΟΝΗΣ ΤΗΛΕΔΙΑΣΚΕΨΗΣ

### 1. Ταυτότητα και στοιχεία επικοινωνίας του υπεύθυνου επεξεργασίας.

Τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα των χρηστών (ωφελουμένων) της πλατφόρμας τηλεδιάσκεψης τυγχάνουν επεξεργασίας από το Δήμο Πετρούπολης, με έδρα στην Πετρούπολη Αττικής (οδός Κώστα Βάρναλη αρ. 76-78) και στοιχεία επικοινωνίας 2132024401 και info@petroupoli.gov.gr.

### 2. Σκοπός της επεξεργασίας.

Τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα των χρηστών προορίζονται για τον σκοπό ενημέρωσης μέσω τηλεδιάσκεψης και συμμετοχής ωφελούμενων πολιτών που ανήκουν σε ευπαθείς ομάδες στο έργο «ΓΡΑΦΕΙΟ ΠΡΟΩΘΗΣΗΣ ΤΗΣ ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗΣ ΣΤΟ ΔΗΜΟ ΠΕΤΡΟΥΠΟΛΗΣ» της πράξης «Διαδημοτικές Δράσεις και Εργαλεία για την Προώθηση των Ευπαθών Ομάδων και των Νέων στην Απασχόληση (Διαδημοτικό Κοινωνικό Δίκτυο ΣΥΜΠΡΑΤΤΩ)» με κωδικό ΟΠΣ 5063618, η οποία είναι ενταγμένη στο Επιχειρησιακό Πρόγραμμα «Αττική 2014-2020» και εμπίπτει στον Άξονα Προτεραιότητας 09, για την κατάλληλη προετοιμασία και προώθηση των ευπαθών ομάδων που βρίσκονται σε εργασιακή ηλικία, καθώς και των νέων, στην απασχόληση στο Δήμο Πετρούπολης.

### 3. Νομική βάση της επεξεργασίας προσωπικών δεδομένων.

Η επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων των χρηστών, απλών και ειδικών κατηγοριών, διενεργείται κατά την εκπλήρωση καθήκοντος του Δήμου Πετρούπολης που εκτελείται προς το δημόσιο συμφέρον, σύμφωνα με το άρθρο 6 § 1 περίπτ. ε) του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 (στο εξής : ΓΚΠΔ) και για τη διαχείριση κοινωνικών συστημάτων και υπηρεσιών, σύμφωνα με το άρθρο 9 § 2 περίπτ. η) ΓΚΠΔ, καθώς και σύμφωνα με το άρθρο 5 και το άρθρο 22 § 2 περίπτ. α) του ν. 4624/2019.

### 4. Κατηγορίες δεδομένων.

Τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που τίθενται σε επεξεργασία είναι τα ακόλουθα:

Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα	Σκοπός
Όνοματεπώνυμο ή άλλο ελεύθερα επιλέξιμο αναγνωριστικό	Για την πιστοποίηση (σύνδεση) των χρηστών
Διευθύνσεις IP, ονομασίες πεδίου των υπολογιστών και τερματικών συσκευών που χρησιμοποιεί ο χρήστης, ενδείξεις URI/URL (Uniform Resource Identifier/Locator) των αιτούμενων πηγών, χρόνος του αιτήματος, χρησιμοποιούμενη μέθοδος για την υποβολή του αιτήματος στον server, μέγεθος του ληφθέντος αρχείου, αριθμητική ένδειξη πορείας του αιτήματος από τον server (ολοκληρώθηκε, σφάλμα κ.ο.κ.), άλλες παράμετροι σχετικές με το λειτουργικό σύστημα και τις συσκευές του χρήστη, καθώς και άλλα κατά περίπτωση δεδομένα (λ.χ. δεδομένα που εισάγονται σε κανάλια συζήτησης / ερωτηματολόγια αξιολόγησης των προσφερόμενων υπηρεσιών)	Τα πληροφοριακά συστήματα και οι διαδικασίες λογισμικού πλατφόρμας συλλέγουν κατά τη διάρκεια κανονικής λειτουργίας τους ορισμένα προσωπικά δεδομένα, η μεταφορά των οποίων αποτελεί εγγενές χαρακτηριστικό λειτουργίας των πρωτόκολλων επικοινωνίας του Διαδικτύου. Ορισμένα από τα δεδομένα αυτά, αναγκαία για την πρόσβαση σε υπηρεσίες Διαδικτύου, τυγχάνουν επεξεργασίας ανωνυμοποιημένα και για στατιστικούς σκοπούς σχετικά με την χρήση των υπηρεσιών τηλεδιάσκεψης (συχνότερα προσπελάσιμο υλικό εκπαίδευσης, αριθμός επισκεπτών ανά ώρα/μέρα, γεωγραφική περιοχή χρήστη κ.λπ.), καθώς και για τον έλεγχο ορθής λειτουργίας των προσφερόμενων υπηρεσιών.
E-mail	Για την ταυτοποίηση των χρηστών
Μηνύματα	Για την επικοινωνία των χρηστών
Συλλογή δεδομένων εικόνας ή/και ήχου ένεκα χρήσης σχετικών περιφερειακών συσκευών (κάμερας, μικροφώνου)	Για τη σύγχρονη τηλεδιάσκεψη και την καταγραφή της σε σταθερό μέσο αποθήκευσης

Η παροχή των προσωπικών δεδομένων που χαρακτηρίζεται ως «υποχρεωτική» είναι αναγκαία για την πρόσβαση του χρήστη στην πλατφόρμα και την παροχή των σχετικών

υπηρεσιών, ενώ σε περίπτωση άρνησης παροχής τους δεν επιτρέπεται η συμμετοχή του χρήστη στην τηλεδιάσκεψη. Κατά περίπτωση, μπορεί να συλλέγουμε προσωπικές πληροφορίες που μας υποβάλλουν οικειοθελώς οι χρήστες (μηνύματα, σημείωση προσωπικού γεγονότος κ.ά.)

#### **5. Προστασία των δεδομένων ήδη από το σχεδιασμό και εξ ορισμού.**

Ο Δήμος Πετρούπολης αξιοποιεί τις πλέον χρήσιμες για την υλοποίηση τηλεδιασκέψεων τεχνολογίες (λογισμικό Zoom), χάριν των οποίων οι σύγχρονες τηλεδιασκέψεις μεταδίδονται ζωντανά με τους συμμετέχοντες να βρίσκονται σε απευθείας επικοινωνία με τους διοργανωτές.

Ειδικότερα, η επιλεγμένη πλατφόρμα επιτρέπει την πραγματοποίηση σύγχρονης (ταυτόχρονης) τηλεδιάσκεψης, την ανάρτηση ενημερωτικού υλικού, τη μετάδοση και πραγματοποίηση επιγραμμικών συζητήσεων μέσω οπτικο-ακουστικής λήψης-μετάδοσης, την επανάληψη επιγραμμικών συζητήσεων μέσω βιντεοσκοπημένων εκδηλώσεων και τη συζήτηση – διάλογο μεταξύ Δήμου και Δημοτών. Πέραν της καταλληλότητας των επιλεγμένων τεχνολογιών, οι χρησιμοποιούμενες τεχνολογίες ενσωματώνουν και τις απαραίτητες εγγυήσεις στην επεξεργασία κατά τρόπο ώστε να πληρούνται οι απαιτήσεις του ΓΚΠΔ (άρθρα 5 επ.) και να προστατεύονται τα προσωπικά δεδομένα των υποκειμένων τους (δημοτών και διοργανωτών). Για τον λόγο αυτό, ενεργοποιούνται εξ ορισμού μόνο οι υπηρεσίες που συνδέονται αναγκαία με την τηλεδιάσκεψη έτσι, ώστε να ελαχιστοποιείται η επεξεργασία προσωπικών δεδομένων, τόσο κατά τη στιγμή της ενεργοποίησης των υπηρεσιών όσο και κατά τη διάρκεια παροχής τους (αποφεύγοντας, για παράδειγμα, την επεξεργασία δεδομένων γεωεντοπισμού ή την χρήση της πλατφόρμας με εκτεταμένα χαρακτηριστικά κοινωνικής δικτύωσης).

Από προεπιλογή, η επικοινωνία με το σύστημα σύγχρονης τηλεδιάσκεψης ZOOM κρυπτογραφεί το περιεχόμενο στο επίπεδο εφαρμογής, χρησιμοποιώντας πρωτόκολλο TLS 1.2 με αλγόριθμο κρυπτογράφησης τον Advanced Encryption Standard (AES) και μήκους 256-bit. Η συνομιλία-chat είναι κρυπτογραφημένη από άκρο σε άκρο μεταξύ των χρηστών του ZOOM. Όλα τα μηνύματα συνομιλίας κρυπτογραφούνται χρησιμοποιώντας το πρωτόκολλο TLS 1.2 με αλγόριθμο κρυπτογράφησης τον Advanced Encryption Standard (AES) και μήκους 256-bit.

#### **6. Cookies και άλλα συστήματα ανίχνευσης.**

Κατά τη διάρκεια χρήσης του συστήματος σύγχρονης τηλεδιάσκεψης η πλατφόρμα προσφέρει διεπαφή επιλογής τριών κατηγοριών cookies:

- 1) Απαιτούμενα cookies: Αυτά τα cookies είναι απαραίτητα για την ενεργοποίηση της βασικής λειτουργικότητας του ιστότοπου και δεν μπορούν να απενεργοποιηθούν.
- 2) Λειτουργικά cookies: Αυτά τα cookies επιτρέπουν την ανάλυση της χρήσης του ιστότοπου, με σκοπό την μέτρηση και βελτίωση της απόδοσης.
- 3) Διαφημιστικά cookies: Αυτά τα cookies χρησιμοποιούνται από διαφημιστικές εταιρείες για την προβολή διαφημίσεων σχετικών με τα ενδιαφέροντά σας.

Σας προτρέπουμε να επιλέγετε την λειτουργία των απαιτούμενων μόνο cookies όπου σας εξασφαλίζουν ασφαλή σύνδεση και σας προστατεύουν από τη επεξεργασία των δεδομένων σας για διαφημιστικούς σκοπούς.

#### **7. Προμηθευτές επιγραμμικών υπηρεσιών πλατφόρμας τηλεδιάσκεψης και άλλοι.**

Η επεξεργασία από τους προμηθευτές επιγραμμικών υπηρεσιών πλατφόρμας τηλεδιάσκεψης, εκτελούντες την επεξεργασία για λογαριασμό του Δήμου Πετρούπολης,

διέπεται από σύμβαση (άρθρο 28 ΓΚΠΔ). Ο Δήμος διασφαλίζει, και μέσω γραπτής σύμβασης, ότι τα δεδομένα τυγχάνουν επεξεργασίας για λογαριασμό του μόνο για τον σκοπό της τηλεδιάσκεψης και απευθύνει έγγραφες εντολές προς τους προμηθευτές, μεταξύ άλλων, σχετικά με τη διατήρηση των δεδομένων, την διαγραφή (μετά το πέρας της παροχής υπηρεσιών επεξεργασίας) όσων δεδομένων δεν είναι πλέον απαραίτητα σε σχέση με τους σκοπούς για τους οποίους συλλέχθηκαν ή υποβλήθηκαν κατ' άλλο τρόπο σε επεξεργασία, καθώς και με την διαδικασία διαχείρισης τυχόν παραβιάσεων δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα. Ομοίως ισχύει και για τυχόν άλλους εκτελούντες την επεξεργασία για λογαριασμό του Δήμου που λαμβάνουν μέρος στο ίδιο είδος επεξεργασίας (λ.χ. παρόχους υπηρεσιών υπολογιστικού νέφους).

Η εταιρεία Zoom Video Communications, Inc. πιθανότατα προβαίνει και σε άλλες πράξεις επεξεργασίας συλλέγοντας και άλλα δεδομένα σας (ip, ιστορικό επισκέψεων κλπ), το εύρος και την έκταση των οποίων δεν ελέγχουμε και δεν μπορούμε να επηρεάσουμε. Παρακαλούμε συμβουλευτείτε τους Όρους Χρήσης και την Πολιτική Προστασίας της στην ιστοσελίδα <https://zoom.us/privacy>.

#### **8. Διοικητικό προσωπικό.**

Τα δεδομένα που συλλέγονται είναι επίσης προσβάσιμα από το αρμόδιο και ειδικά εκπαιδευμένο διοικητικό προσωπικό του Δήμου, που ενεργεί υπό την εποπτεία του και επεξεργάζεται τα εν λόγω δεδομένα αποκλειστικά βάσει συγκεκριμένων οδηγιών που αφορούν στην διαχείριση των υπηρεσιών τηλεδιάσκεψης, δεσμευόμενο για την τήρηση εμπιστευτικότητας των δεδομένων.

#### **9. Περιορισμός του σκοπού επεξεργασίας.**

Σε σχέση με τη συλλογή και επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα των χρηστών από τις πλατφόρμες τηλεδιάσκεψης των προμηθευτών - εκτελούντων την επεξεργασία για λογαριασμό του Δήμου, αυτά περιορίζονται στο αναγκαίο για την ζητούμενη παροχή των υπηρεσιών για σκοπούς επιγραμμικής εκδήλωσης, χωρίς περαιτέρω επεξεργασία για ιδίους των προμηθευτών σκοπούς. Η περαιτέρω επεξεργασία των δεδομένων των χρηστών εκ μέρους του εκάστοτε διαχειριστή πλατφόρμας ως υπευθύνου επεξεργασίας ενεργοποιεί, μεταξύ άλλων, τις υποχρεώσεις ενημέρωσης του υποκειμένου και διαφάνειας της επεξεργασίας κατ' άρθρο 13 ΓΚΠΔ. Επιπλέον, δεν εκλαμβάνεται ως νόμιμος θεμελιωτικός λόγος επεξεργασίας η συγκατάθεση προς διαχειριστή πλατφόρμας και δεν ζητείται εν προκειμένω ως προαπαιτούμενο για την παροχή περαιτέρω επιγραμμικών υπηρεσιών προς δημότη, μη αναγκαίων για τους σκοπούς της εκδήλωσης, όταν αυτή καθεαυτή δεν απαιτεί την επεξεργασία των δεδομένων που άλλως θα επιχειρείτο να νομιμοποιηθεί διά της συγκατάθεσης (άρθρο 7 § 4 σε συνδ. με αιτιολογική σκέψη 43 ΓΚΠΔ).

#### **10. Νομιμότητα, ακρίβεια και διαφάνεια της επεξεργασίας.**

Ο Δήμος Πετρούπολης, προκειμένου να διασφαλίζεται η διαφάνεια της επεξεργασίας, παρέχει στους ενδιαφερόμενους κάθε πληροφορία για τα ουσιώδη χαρακτηριστικά της επεξεργασίας, την οποία περιορίζει στην υλοποίηση της τηλεδιάσκεψης, χρησιμοποιώντας σαφή και απλή διατύπωση (άρθρο 13 ΓΚΠΔ).

Κατά την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα των ωφελουμένων, που λειτουργικά είναι αναγκαία για την υλοποίηση της εκδήλωσης, ο Δήμος τηρεί τις ισχύουσες νομικά προϋποθέσεις για τη νόμιμη χρήση τεχνολογιών στο πλαίσιο των σχέσεων απασχόλησης (άρθρα 5 και 88 § 2 ΓΚΠΔ και άρθρο 27 ν. 4624/2019) και περιορίζεται στη χρήση των απολύτως αναγκαίων, χωρίς παρεμβάσεις στην ιδιωτική ζωή.

### **11. Περιορισμός της περιόδου αποθήκευσης.**

Τα δεδομένα που παρέχει ο χρήστης διατηρούνται καθ' όλη τη διάρκεια παροχής των υπηρεσιών τηλεδιάσκεψης και για όσο χρόνο αναρτάται αυτή σε διαδικτυακούς τόπους ελέγχου του Δήμου, μετά το πέρας του οποίου διαγράφονται αυτοματοποιημένα με κατάλληλα και ασφαλή μέσα.

### **12. Διαβιβάσεις**

Σας ενημερώνουμε ότι στην περίπτωση της σύγχρονης τηλεδιάσκεψης λαμβάνει χώρα διαβίβαση δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα στις Η.Π.Α. Η εταιρία Zoom ήταν πιστοποιημένη στο πλαίσιο των αρχών του πλαισίου Ασπίδας Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων ΕΕ-ΗΠΑ (Συμφωνία Privacy Shield) και κατά δήλωσή της εξακολουθεί να συμμορφώνεται με αυτές, παρά την κατάργηση της Συμφωνίας. Μετά την κατάργηση με την απόφαση του Δικαστηρίου της Ευρωπαϊκής Ένωσης Schrems II της Ασπίδας Προστασίας ΕΕ-ΗΠΑ για τις διατλαντικές διαβιβάσεις δεδομένων («Privacy Shield»), η Zoom χρησιμοποιεί για τη διαβίβαση τυποποιημένες συμβατικές ρήτρες ή πρότυπες ρήτρες συμβάσεων (Standard Contractual Clauses) που έχουν εγκριθεί από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή και παραμένουν σε ισχύ.

### **13. Σεβασμός των δικαιωμάτων των υποκειμένων – Υπεύθυνος Προστασίας Δεδομένων.**

Οι χρήστες έχουν δικαίωμα πρόσβασης στα προσωπικά δεδομένα που τους αφορούν και σε πληροφορίες σχετικά με την επεξεργασία τους, δικαίωμα διόρθωσης ανακριβών ή συμπλήρωσης ελλιπών δεδομένων, υπό προϋποθέσεις δικαίωμα διαγραφής των δεδομένων τους και δικαίωμα περιορισμού της επεξεργασίας τους, δικαίωμα εναντίωσης στην επεξεργασία ανά πάσα στιγμή και για λόγους που σχετίζονται με την ιδιαίτερη κατάστασή τους. Επισημαίνεται, ότι στο πλαίσιο μιας βιντεοσκοπημένης διάλεξης, ενδέχεται να παραχωρηθούν οικειοθελώς δεδομένα εικόνας ή/και ήχου κι εφόσον επιθυμείτε τη διαγραφή τους, ενημερώστε μας ώστε να προβούμε σε αυτήν το συντομότερο δυνατόν.

Οι χρήστες μπορούν να ασκούν τα δικαιώματά τους αποστέλλοντας σχετικό αίτημα προς τον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων του Δήμου Πετρούπολης "BLUE VALUE AE", στη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου [dpo@petroupoli.gov.gr](mailto:dpo@petroupoli.gov.gr).

Αν παρ' όλα αυτά θεωρήσετε ότι το ζήτημα που σας αφορά δεν έχει επιλυθεί, διατηρείτε το δικαίωμα να υποβάλετε καταγγελία στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα ([www.dpa.gr](http://www.dpa.gr)).